



Newsletter

VOLUME 3/2018

Human Resource Management Bureau

สารจากผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

สวัสดีค่ะ

พบกับ HR Newsletter ฉบับที่ 3/2561 ซึ่งเนื้อหาสาระที่เป็นองค์ความรู้ จะเข้มข้นขึ้น ได้แก่ องค์กรคุณธรรมที่เป็นทั้งนโยบายของรัฐบาลและของกรมฯ มาดูกันว่า เราจะต้องทำอะไรกันบ้าง เพื่อสร้างกรมฯ ของเราให้เป็นองค์กรคุณธรรม และเรื่องเครื่องราชอิสริยาภรณ์ที่หลายคนไม่ค่อยทราบในรายละเอียดมากนัก นอกจากนี้ ยังมีองค์ความรู้ ด้านการบริหารจัดการ คือ Design Thinking รวมทั้งผลงานของ สบท. ที่ผ่านมาเช่นเคย ไม่ว่าจะเป็นการสอบวัดความรู้ความสามารถด้านศุลกากรและด้านการบริหาร (Customs Knowledge Test : CK Test) Customs Talent Management, Coaching & Mentoring และ e-Learning



Customs Talent Management ได้ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกเพื่อเข้าร่วม โครงการแล้ว จำนวน 28 คน ซึ่งต่อจากนี้ จะมีการพัฒนาผู้ผ่านการคัดเลือกดังกล่าวไปจนถึงสิ้น ปีงบประมาณ และประเมินผลในช่วงท้ายของการพัฒนา

สำหรับ Coaching & Mentoring ได้มีการประกาศรายชื่อ Mentor เพื่อให้ Mentee เลือกแล้ว (เลือก Mentor ที่อยู่ต่างหน่วยงาน) และทั้ง Coach และ Mentor ทุกคน ต้องเข้าไปเรียนรู้อาชีพ การสอนงานและการให้คำปรึกษาใน e-Learning ของ ก.พ. ซึ่งขณะนี้ก็จะอยู่ในช่วงของการ Coaching & Mentoring โดยคณะทำงานติดตามประเมินผลแนวทางการ พัฒนาบุคลากรด้วยวิธีการสอนงานและการเป็นพี่เลี้ยง (Coaching & Mentoring) ของกรมศุลกากร จะไปติดตามและประเมินผลตามหน่วยงานต่างๆ ในต้นเดือน ก.ค. นี้

ส่วน e-Learning จะขอนำบทความภาคภาษาอังกฤษมาเผยแพร่ ซึ่งบทความดังกล่าวจะนำไปตีพิมพ์ลงใน e-Newsletter ของ ROCB ต่อไป

เช่นเคยค่ะ ท่านใดสนใจหรือมีบทความดีๆ ที่จะเผยแพร่ในสื่อต่างๆ หรืออยากจะให้ สบท. นำเสนอองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถประสานกับ สบท. ได้

แล้วพบกันใหม่ค่ะ
นางนันทริตา สิริคุปต์
ผอ.สบท.



โครงการ ศุลกากร คุณธรรม

องค์กรศุลกากรคุณธรรม

กระทรวงการคลัง มีนโยบายส่งเสริมและพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นกระทรวงแห่งคุณธรรม และได้ดำเนินการโครงการกระทรวงการคลัง: คุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต เพื่อให้บุคลากรในสังกัดมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน และได้มอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานนำร่องศุลกากรคุณธรรม



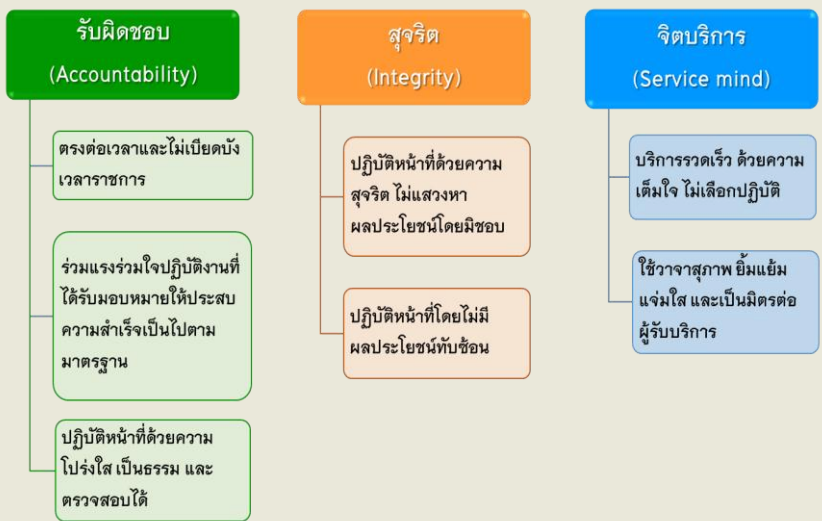
การดำเนินงานปีงบประมาณ 2560

ปีงบประมาณ 2560 สบท. แจ้งเวียนหนังสือให้ทุกส่วนราชการและจัดประชุมชี้แจงเพื่อรับทราบการดำเนินโครงการตามแนวทางการสร้างองค์กรคุณธรรม 6 ขั้นตอน ของศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี



การดำเนินงานปีงบประมาณ 2561

ปีงบประมาณ 2561 มีการกำหนดคุณธรรมอัตลักษณ์ และจริยปฏิบัติของกรมศุลกากร พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดพฤติกรรม ดังนี้





Newsletter

VOLUME 3/2018

Human Resource Management Bureau

“คนดีศรีสุลการ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561



โครงการ “คนดีศรีสุลการ”

โครงการคนดีศรีสุลการ มีวัตถุประสงค์เพื่อมอบรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติข้าราชการที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านการครองตน การครองคน การครองงาน มีผลงานดีเด่นปรากฏชัด เป็นต้นแบบของข้าราชการที่ดี นำมาซึ่งความภาคภูมิใจแก่ข้าราชการผู้ได้รับการคัดเลือก และส่งเสริมให้ข้าราชการกรมสุลการ มีคุณธรรม จริยธรรม และซื่อสัตย์สุจริต

คณะกรรมการคัดเลือกคนดีศรีสุลการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีมติคัดเลือก

① “คนดีศรีสุลการ” จำนวน 5 คน ให้ได้รับรางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณ พร้อมเงินจำนวน 10,000 บาท ได้แก่



น.ส. ดาริกา ทุมมารัตน์ (กตน.)



นายเดชะพิชญ์ เตชะโกสิต (สมพ.)



นายชนาวุธ พันธุ์สวัสดิ์ (สบท.)



นายพงษ์เดช ทิพย์ไพ (สพก.)



นางนุชจรี อาจารย์วุฒิ (สสอ.)

② “คนดีศรีหน่วยงาน” จำนวน 13 คน ให้ได้รับมอบใบประกาศเกียรติคุณคนดีศรีหน่วยงาน ได้แก่



นางลักษมี เดิมติกุล (สบก.)



นายสุทธิพร ศรีเย็น (สทก.)



น.ส.สมหญิง ผายรัมย์ (ศภ.1)



นายอุทัย ดวงสูงเนิน (สทส.)



น.ส.ศิริลักษณ์ ชไมบุปผา (สสส.)



นางอรรวรรณ บุญสร้าง (ศภ.2)



น.ส.กรกช เทียนส่องแสง (สสป.)



น.ส.พิมพ์ปวีณ์ เพชรรัตน์ (สบท.)



น.ส.นงลักษณ์ ศิริเอาว์ (ศภ.3)



นางมนฤดี พรหมโชติ (สทท.)



นายสดาญ์ บุพศิริ (สผก.)



นางสุทัศนีย์ สุภาพันธ์ (ศภ.4)



นายพิภัทร์ สิริจารัสสกุล (ศูนย์ประมวลข้อมูลการข่าวทางสุลการ)



หลักเกณฑ์การเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ประจำปี

เครื่องราชอิสริยาภรณ์ไทย



เกิดขึ้นครั้งแรกในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงเรียกว่า "เครื่องราชอิสริยยศ" ต่อมา พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงสร้างเครื่องราชอิสริยยศขึ้นอีกหลายตระกูล และทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมให้เปลี่ยนมาเรียกว่า "เครื่องราชอิสริยาภรณ์" สำหรับพระราชทานแก่พระบรมวงศานุวงศ์ ข้าราชการ และผู้กระทำคุณความดีให้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ทั้งที่เป็นบุรุษและสตรี

เหรียญจักรพรรดิมาลา



ใช้อักษรย่อว่า ร.จ.พ. เป็นเหรียญสำหรับพระราชทานเป็นบำเหน็จความชอบในราชการสำหรับข้าราชการพลเรือนที่รับราชการมาด้วยความเรียบร้อยเวลาไม่น้อยกว่า ๒๕ ปี

การนับเวลาราชการ ให้นับโดยคำนวณเวลาราชการทั้งหมดของผู้นั้นรวมกัน แต่ถ้าผู้นั้นเข้ารับราชการก่อนอายุครบ ๑๘ ปี บริบูรณ์ ให้นับตั้งแต่อายุครบ ๑๘ ปีบริบูรณ์



ระยะเวลา

สำหรับการขอพระราชทานฯ ครั้งแรก ต้องปฏิบัติงานติดต่อกัน ดังนี้

- ข้าราชการ ๕ ปีบริบูรณ์
- ลูกจ้างประจำ ๘ ปีบริบูรณ์
- พนักงานราชการ ๕ ปีบริบูรณ์

กรณีถูกโทษทางวินัย



ให้เพิ่มกำหนดระยะเวลาการขอพระราชทานอีก ๑ ปี ยกเว้นโทษภาคทัณฑ์

NEW!!



ต้องมีได้รับการประเมินผลการปฏิบัติราชการหรือการปฏิบัติงานในรอบ ๕ ปี ที่ผ่านมา (๑๐ รอบการประเมิน) ไม่ต่ำกว่าระดับดี



ประมวลภาพพิธีรับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ชั้นสายสะพาย ประจำปี 2560 ต่อหน้าพระฉายาลักษณ์สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

สบก. ร่วมกับ สบท. จัดพิธีรับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ชั้นสายสะพาย ประจำปี ๒๕๖๐ ต่อหน้าพระฉายาลักษณ์สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๑ ณ ห้องโถง อาคาร ๑ กรมศุลกากร

โดยมีผู้มาเข้าร่วมในพิธีฯ ตามลำดับ ดังนี้

- ผู้ที่รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ชั้นมหาวชิรมงกุฏ จำนวน ๓ ราย
 - ผู้ที่รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ชั้นประถมาภรณ์ช้างเผือก จำนวน ๑๖ ราย
 - ผู้ที่รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ชั้นประถมาภรณ์มงกุฎไทย จำนวน ๒๔ ราย
- รวมจำนวนผู้เข้าร่วมพิธีฯ ทั้งสิ้น ๔๓ ราย





DESIGN THINKING



DESIGN
THINKING

Design thinking หรือ การคิดเชิงออกแบบ คือ “กระบวนการคิดที่ใช้การทำความเข้าใจในปัญหาต่างๆ อย่างลึกซึ้งโดยมีผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง นำความคิดสร้างสรรค์และมุมมองจากคนที่หลากหลาย มาสร้างไอเดีย แนวทางการแก้ไข รวมทั้งทดสอบและพัฒนา เพื่อให้ได้แนวทางหรือนวัตกรรมที่ตอบโจทย์กับผู้ใช้และสถานการณ์”



เรียนรู้และทำความเข้าใจในกลุ่มเป้าหมายอย่างถ่องแท้

สังเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ปัญหา เลือก และสรุปแนวทางการเป็นไปได้

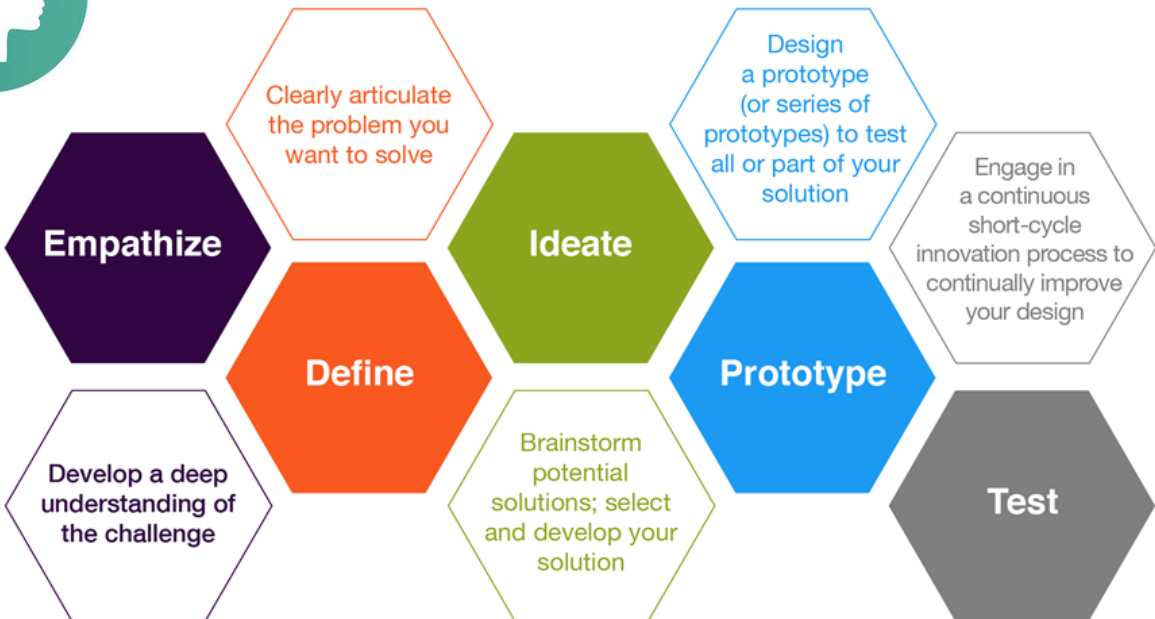
ระดมความคิดที่หลากหลายเพื่อหาแนวทางแก้ปัญหา

สร้างต้นแบบเพื่อทดสอบ ทดลองหาข้อผิดพลาด

ทดลองใช้กับกลุ่มเป้าหมายและนำผลตอบรับมาปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น



ที่มา : <https://medium.com/@PunchilZ>



Empathize

Clearly articulate the problem you want to solve

Ideate

Design a prototype (or series of prototypes) to test all or part of your solution

Engage in a continuous short-cycle innovation process to continually improve your design

Define

Develop a deep understanding of the challenge

Brainstorm potential solutions; select and develop your solution

Prototype

Test



Newsletter

VOLUME 3/2018

Human Resource Management Bureau



การสอบวัดความรู้ความสามารถด้านศุลกากรและด้านการบริหาร (Customs Knowledge Test : CK Test)

สบค. สบท. ได้จัดการสอบวัดความรู้ความสามารถด้านศุลกากรและด้านการบริหาร (Customs Knowledge Test : CK Test) เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของข้าราชการกรมศุลกากร และเป็นองค์ประกอบหนึ่งในการพิจารณาแต่งตั้งข้าราชการ ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ ที่ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติ ให้ไปดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ เพื่อปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าฝ่าย

โดยได้ดำเนินการการสอบไปแล้วเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2561 ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น 15 อาคาร 120 ปี กรมศุลกากร และวันอาทิตย์ที่ 20 พฤษภาคม 2561 ณ ศูนย์ประชุมธรรมศาสตร์ รังสิต มีผู้เข้าสอบทั้งหมด 1,312 คน ซึ่งได้ประกาศขึ้นบัญชีผู้สอบผ่านฯ ไปแล้วเมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2561 ที่ผ่านมา มีจำนวนผู้สอบผ่านฯ ทั้งสิ้น 853 คน





E-Learning in Thai Customs

Nowadays, we are surrounded by technology that improves our life. The technology that makes life becomes easier, faster and safer. Everything has changed rapidly in society, economics, environment and technology called “Digital Era”. Therefore, we have to learn to live our life and learning is never end. In the past, learning was quite difficult to do since inconvenient reason, learners had to carry heavy books, face to face with the instructors or go to a certain place. But now, Learning can be supported by technology called “E-learning” that spreads all over the world. For E-learning, we can gain knowledge anywhere and anytime by accessing the source from computer or mobile phone with internet. Not only private sector but also public sector that has used this learning platform to develop the staff and to be consistent with Thailand 4.0 policy.

Thai Customs Department has set up a new platform of e-learning project called “Customs Professional E-learning Platform” since last year. It is accessible, just enter the website and select the subject that learner want to learn. It supports text and animation motion graphic form which is beautiful and understandable. Learner can learn anywhere and anytime. In addition, the officer can evaluate the learning result by himself through post learning evaluation system and compile statistic to develop and improve the officer knowledge endlessly. This e-learning platform consists of 6 subjects in content, there are HS, ROO, Valuation, Customs Procedure, Privileges and Customs Act, including lesson, test and exam, also linking to HR Database of the personnel record.

In the last 3 years, Thai Customs Department has been encouraged the officers to enroll WCO e-Learning “CLIKC!” which provides to WCO member countries, this e-Learning platform gathers all WCO training-related tools in a single portal. We started the first year with some volunteer officers to take one course. Afterwards, Customs Technical officers, Practitioner and Professional level, are mandated to take two courses/year from selected 13 courses.

The effectiveness of e-Learning can be seen from the result at the end of the course. The learners must control themselves to pay more attention while they are accessing the course, compare with sitting in the classroom. Otherwise, they might fail and e-Learning will be useless.

In conclusion, e-Learning is a change of technology that can spread knowledge, skills, and values to the younger generation, it will be useful and life will be much more easier than the old learning in the past.

